



# COMUNE DI SENIGALLIA

AREA PERSONA

## IL NUOVO SISTEMA INFORMATICO PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Dall'anno scolastico 2015/2016 è stato avviato il nuovo sistema informatico che gestisce il servizio di refezione scolastica del Comune di Senigallia e che rende molto più agevole e semplice la fruizione e il pagamento del servizio da parte dei genitori.

### IL PASTO A SCUOLA IN 5 MOSSE

#### 1. La domanda di servizio

Il genitore che vorrà far mangiare per la prima volta il proprio figlio a mensa dovrà compilare e sottoscrivere l'apposito modulo d'iscrizione, scaricabile dal sito del Comune di Senigallia ([www.comune.senigallia.an.it](http://www.comune.senigallia.an.it)) o disponibile presso l'Ufficio Educazione Formazione e Sport, e consegnarlo o inviarlo, con una copia del documento d'identità, allo stesso Ufficio. La domanda andrà presentata solo per i bambini/alunni iscritti al primo anno della scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di 1° grado o che non hanno ancora usufruito del servizio.

#### 2. La Tessera

A seguito della richiesta di servizio il genitore riceverà una tessera con indicato il cognome e nome del titolare e un **numero di matricola** che identificherà la sua posizione nella anagrafica del sistema informatico. Questo numero dovrà essere utilizzato per il pagamento del servizio e per poter controllare on line la propria situazione. La tessera è unica anche in caso di più figli che mangiano a mensa.

In caso di eventuale disguido (nome del genitore errato, ecc.) i genitori sono pregati di mettersi tempestivamente in contatto con l'Ufficio Educazione Formazione e Sport.

#### 3. Il pagamento

Prima di utilizzare il servizio mensa il genitore dovrà effettuare in favore del Comune di Senigallia un versamento corrispondente al numero dei pasti che intende acquistare (**minimo €50,00**) con le seguenti modalità:

- recandosi in qualsiasi filiale di Banca Marche (anche fuori dal Comune di Senigallia) e mostrando la tessera;
- con bonifico presso qualsiasi sportello bancario e postale o tramite internet banking, indicando l'IBAN di accredito: **IT49U0605521372000000024696** e nella causale il **numero di matricola seguito dal cognome e nome del titolare** così come riportati sul fronte della tessera;
- tramite carta di credito, utilizzando i servizi telematici disponibili sul sito [www.comune.senigallia.an.it](http://www.comune.senigallia.an.it) cliccando il riquadro "Servizio Refezione Scolastica" presente nella pagina iniziale o l'apposita APP "BuonAppetito" su smartphone e tablet;

#### 4. La prenotazione del pasto

##### **Per tutti gli ordini di scuola (infanzia, primaria e secondaria 1° grado)**

La richiesta dei pasti verrà fatta da ciascuna scuola tramite i propri operatori scolastici che rileveranno quotidianamente le prenotazioni degli alunni e le invieranno alle cucine tramite tablet **entro le 9,45**.

In caso di eventuale ritardo o uscita anticipata dell'alunno/bambino da scuola sarà cura e interesse del genitore informare il personale scolastico incaricato della rilevazione delle presenze a mensa per rettificare i dati già trasmessi.

##### **Per la scuola dell'infanzia**

Coloro che hanno figli frequentanti la scuola dell'infanzia, non essendoci obbligo di frequenza pomeridiana, dovranno **prenotare il pasto firmando l'apposito registro giornaliero** che sarà a disposizione in ciascuna scuola. Gli operatori scolastici trasmetteranno on line i dati ricavati dai registri giornalieri, sempre entro le ore 9,45.

#### 5. Il controllo

I genitori, accedendo al sistema informatico delle mense attraverso il sito del Comune di Senigallia o tramite l'APP "BuonAppetito" su smartphone e tablet e inserendo le proprie credenziali, potranno in qualsiasi momento verificare la propria posizione e in particolare:

- i pasti consumati mese per mese;
- i pagamenti effettuati a favore del Comune di Senigallia
- la propria situazione contabile, in altre parole il credito o il debito maturato per la fruizione del servizio mensa
- eventuali altre informazioni che saranno inserite dall'Ufficio.

Onde evitare spiacevoli disagi per sé e per gli altri fruitori, si ribadisce che sarà indispensabile:

- ✓ **la preventiva iscrizione per usufruire per la prima volta del servizio mensa, mentre coloro che già ne usufruivano nello scorso anno scolastico non hanno bisogno di ripresentare alcuna domanda;**
- ✓ **la tempestiva comunicazione agli operatori scolastici che prenotano i pasti a mensa di eventuali ritardi nell'ingresso a scuola o di uscite anticipate;**
- ✓ **la firma del registro giornaliero di prenotazione pasto per i soli bambini della scuola dell'infanzia.**

L'Ufficio Educazione Formazione e Sport è a completa disposizione per qualsiasi chiarimento o necessità di supporto.

Orario sportello al pubblico: Lu – Ve dalle 9.00 alle 12.00/ Ma dalle 15.15 alle 17.30

Sede: Palazzo del Duca, Via Marchetti,73

Tel. 071 6629347 – 266 Fax 071 6629349

Indirizzi e-mail: [p.federici@comune.senigallia.an.it](mailto:p.federici@comune.senigallia.an.it) ; [s.giulioni@comune.senigallia.an.it](mailto:s.giulioni@comune.senigallia.an.it)  
[g.cantarini@comune.senigallia.an.it](mailto:g.cantarini@comune.senigallia.an.it)